

TouwTeam

Voorlopige eindrapportage pilot dorps- en wijkgerichte steunsystemen in kernen van Utrecht -West

Maandag 31 januari 2022





Steunsysteem: TouwTeam

Couleur Locale:

- Oudewater is de stad van het touw
 - Met name in de 16^{de} en 17^{de} eeuw was Oudewater een belangrijke touwproducent
- Het welzijn in Oudewater is al jarenlang georganiseerd vanuit De Wulverhorst
- Met het TouwTeam knoopt Oudewater de touwtjes aan elkaar voor inwoners met een hulpvraag



Status

Wie zijn er betrokken

Betrokkenheid bestuurder	✓	Joyce Jacobs
Betrokkenheid kwartiermaker	✓	Joke Tiemstra
Betrokkenheid coördinatoren	✓	Linda Mol Jacqueline van der Werf





In gesprek met Anouk van Vliet Coördinator thuiszorg De Wulverhorst

”De eerste keer dat ik van het TouwTeam hoorde was rond oktober 2020. Ik dacht; Top!

Regelmatig heb ik het gevoel dat er ‘wat mist’ bij een klant. Ze hebben dan niet (veel) zorg nodig, maar hebben we een sociale vraag; een kopje koffie, een wandeling.

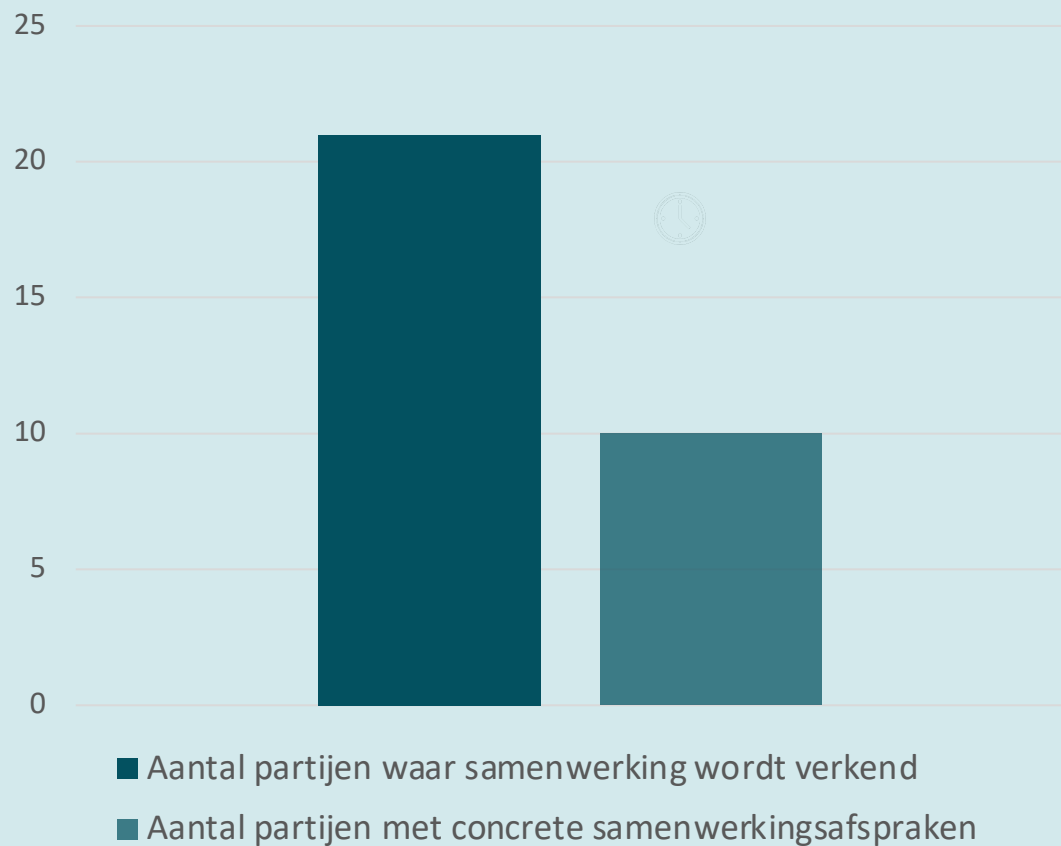
Vanaf dat moment heb ik iedere keer als ik bij een klant dat gevoel had van “er mist iets” het Touwteam kunnen introduceren.”



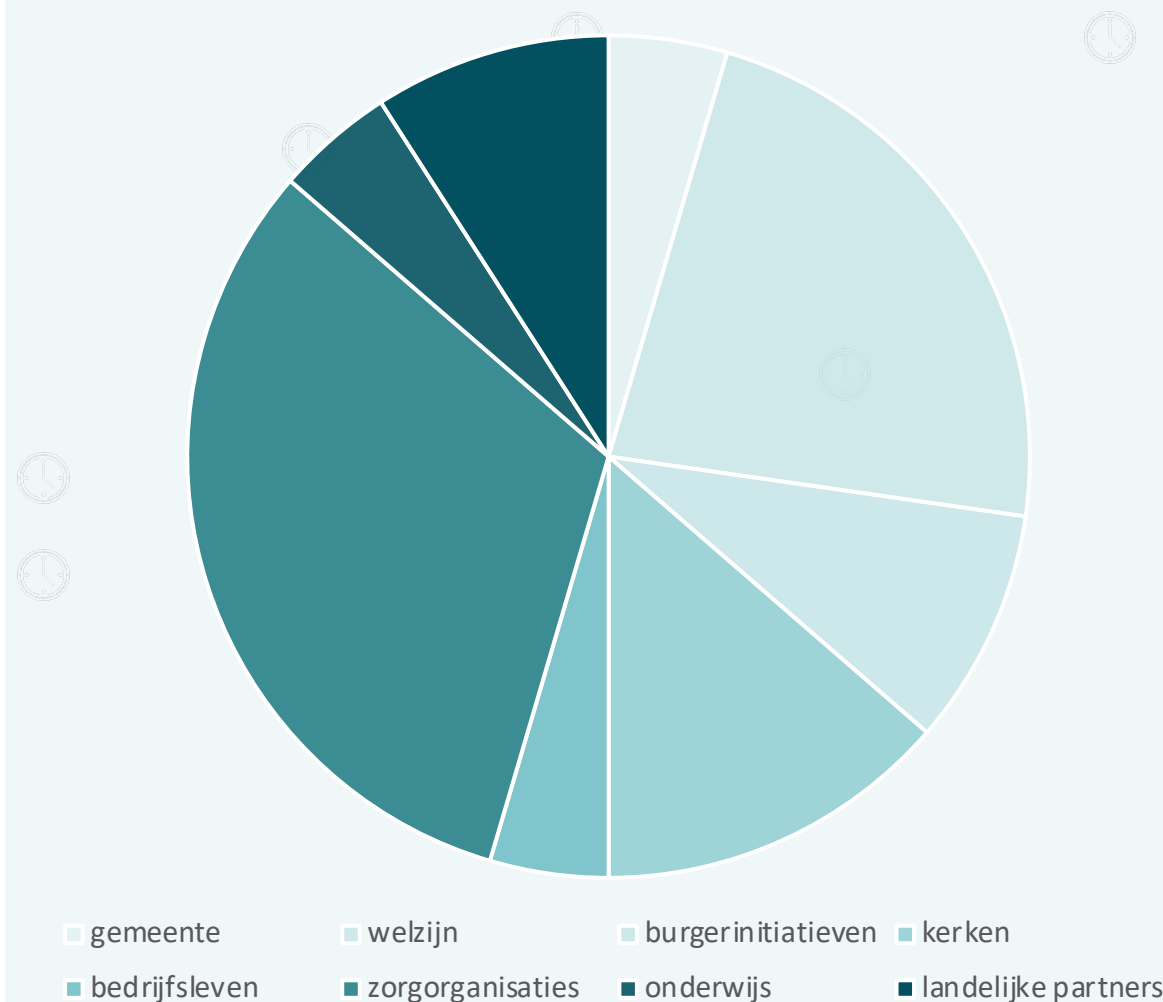
Het TouwTeam werkt nauw samen met de binnenste partijen, waaronder het stadsteam van de gemeente. De buitenste ring toont partijen waar toeleiding en doorverwijzing van inwoners plaatsvindt. De ringen worden omgeven door landelijke partijen.



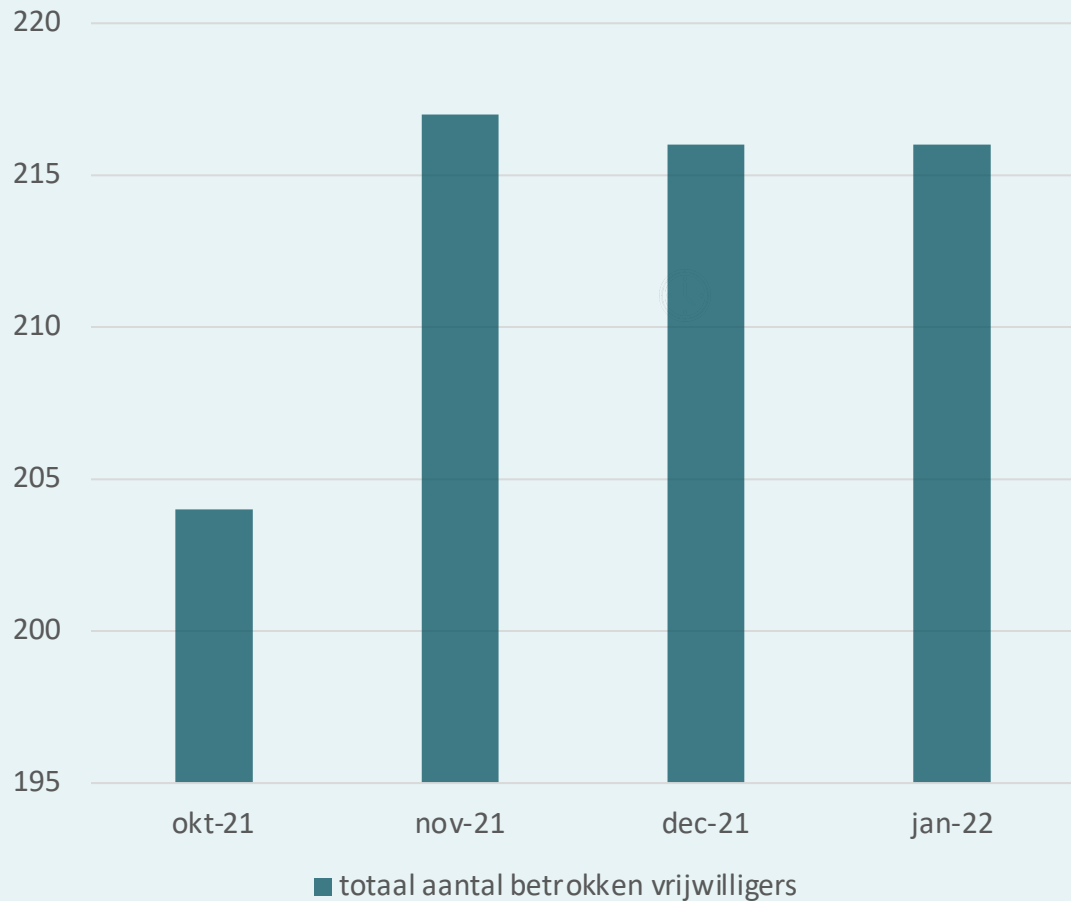
Sinds de start van het TouwTeam is met 21 partijen contact gelegd, waaruit met 10 partijen al concrete samenwerkingsafspraken zijn gemaakt



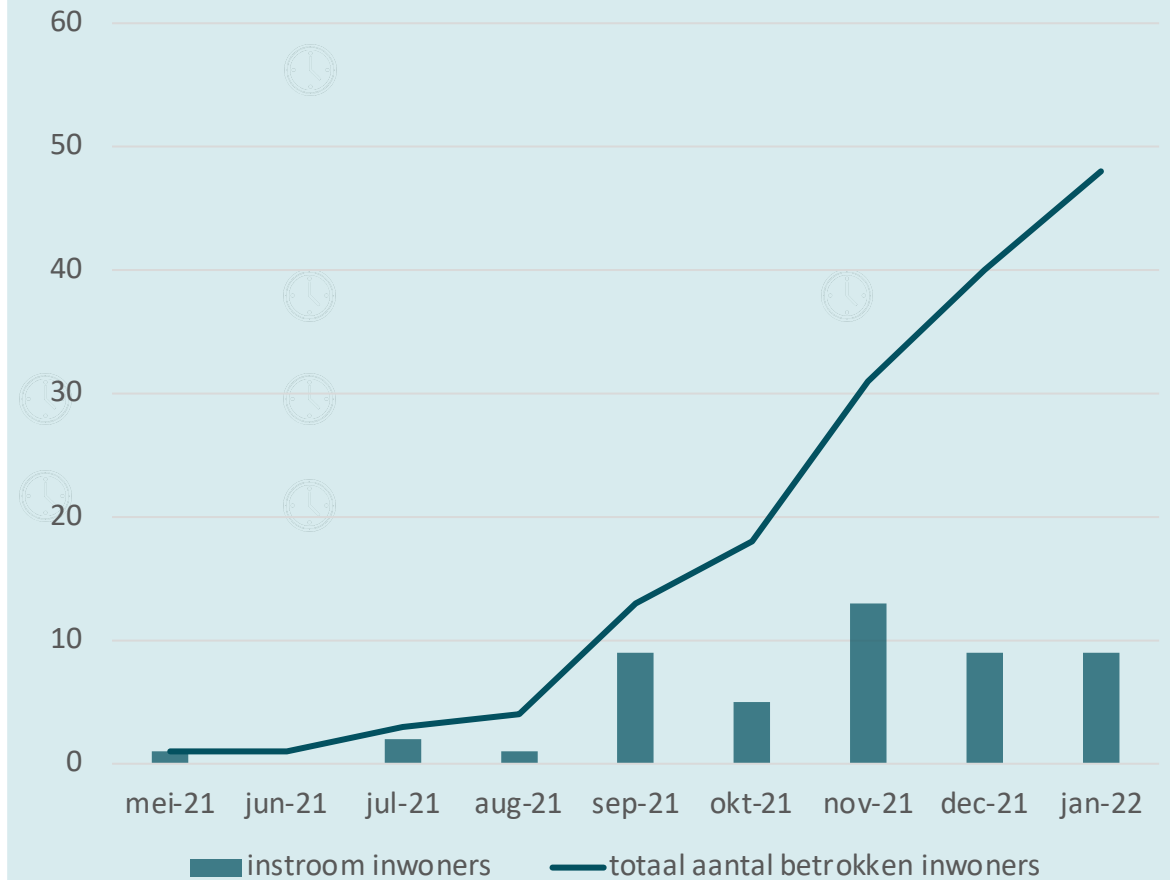
Het TouwTeam werkt met diverse partijen samen



Bij het TouwTeam zijn momenteel 216 vrijwilligers betrokken

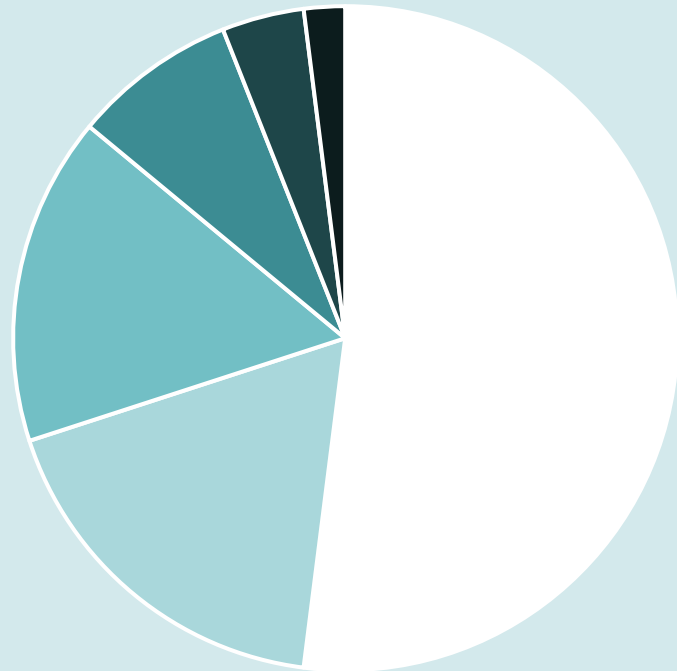


Sinds de start van het TouwTeam zijn 48 inwoners betrokken



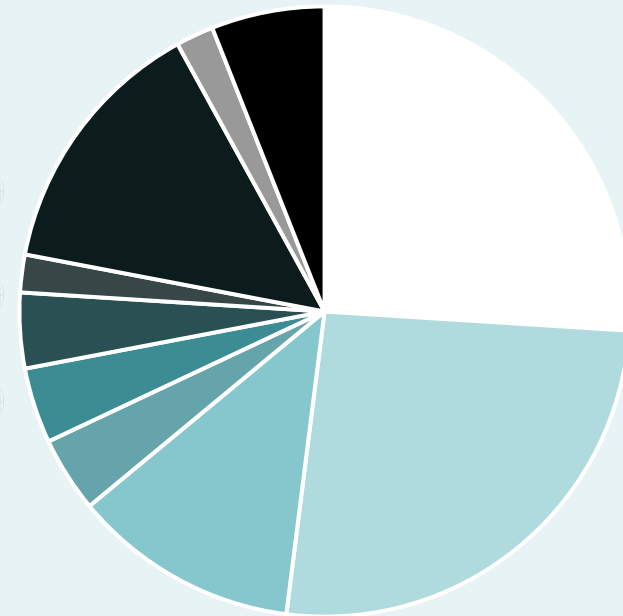
Van de 48 inwoners die betrokken zijn bij het TouwTeam:

Wordt het initiatief tot aanmelding bij het TouwTeam grotendeels door de Wulverhorst genomen



- Via eigen organisatie
- Via professionele verwijzing
- Eigen initiatief
- Via informeel netwerk
- Via flyer/krant
- Onbekend

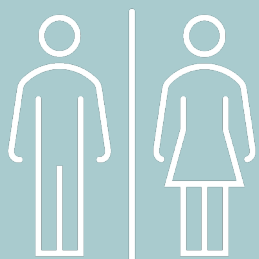
Worden de meeste inwoners via de Wulverhorst doorverwezen naar het TouwTeam



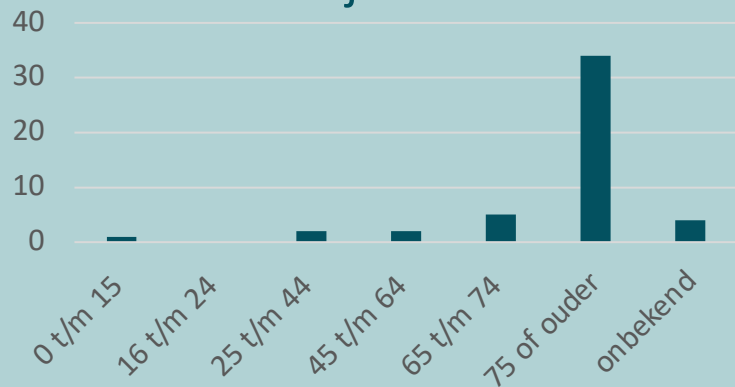
- EVV'er Wulverhorst
- Thuiszorg de Wulverhorst
- Stadsteam
- Careyn
- Ouderenconsulent
- Abrona
- Thuiszorg
- Overige
- KBO PCOB
- Onbekend

Van de 48 inwoners die betrokken zijn bij het TouwTeam:

Is 71% vrouw



Is 71% 75 jaar of ouder



Woont 94% in Oudewater

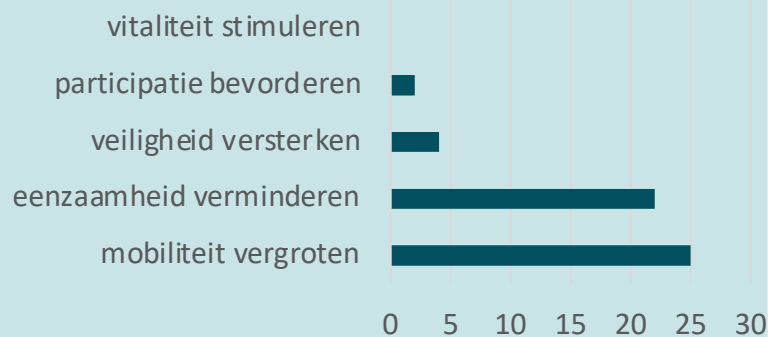


Heeft 10% meerdere hulpvragen



■ enkelvoudige hulpvraag ■ dubbele hulpvraag

Komen hulpvragen m.b.t. eenzaamheid en mobiliteit het meest voor

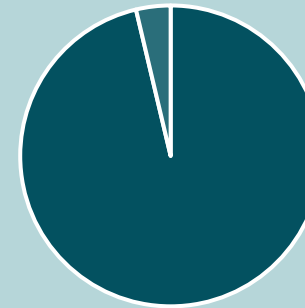


Van de 48 inwoners die betrokken zijn bij het TouwTeam, is bij 33 een (gedeeltelijke) startmeting uitgevoerd.
Uit deze startmetingen blijkt dat:

74% van de betrokken inwoners alleen woont



Er weinig gebruik wordt gemaakt van respijtzorg



■ Geen gebruik van respijtzorg ■ meer dan 8 uur per week

De meeste betrokken inwoners veel gebruik maken van zorg



■ 2 tot 4 uur per week ■ 4 tot 8 uur per week
■ meer dan 8 uur per week

Er het meest gebruik wordt gemaakt van huishoudelijke hulp



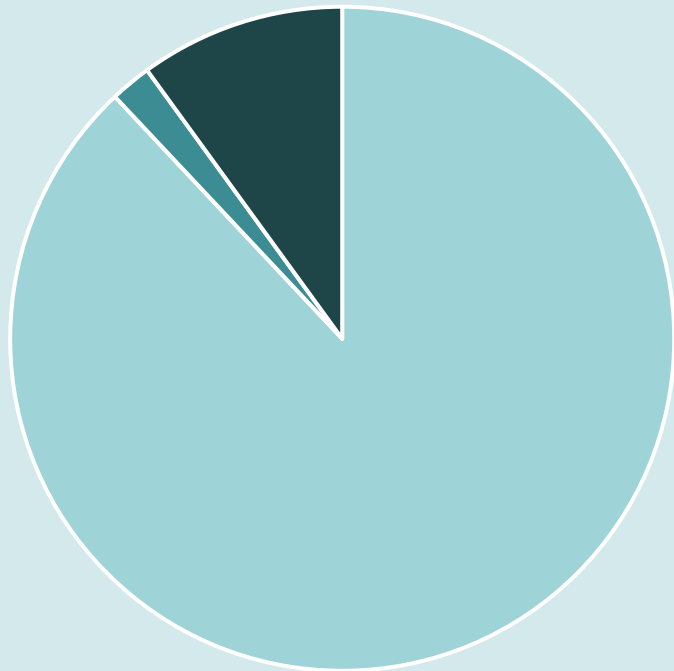
Van 33 inwoners is een (gedeeltelijke) startmeting is ingevoerd, zij scoren op de volgende items:

Item uit startmeting	Gemiddelde score (op een schaal van 1-10)
Zingeving	6,5
Kwaliteit van leven	6,7
Ondersteuning	7,3
Vitaliteit	5,9
Mobiliteit	5,5
Participatie	6,2
Veiligheid	7,3
Sociale contacten	6,5



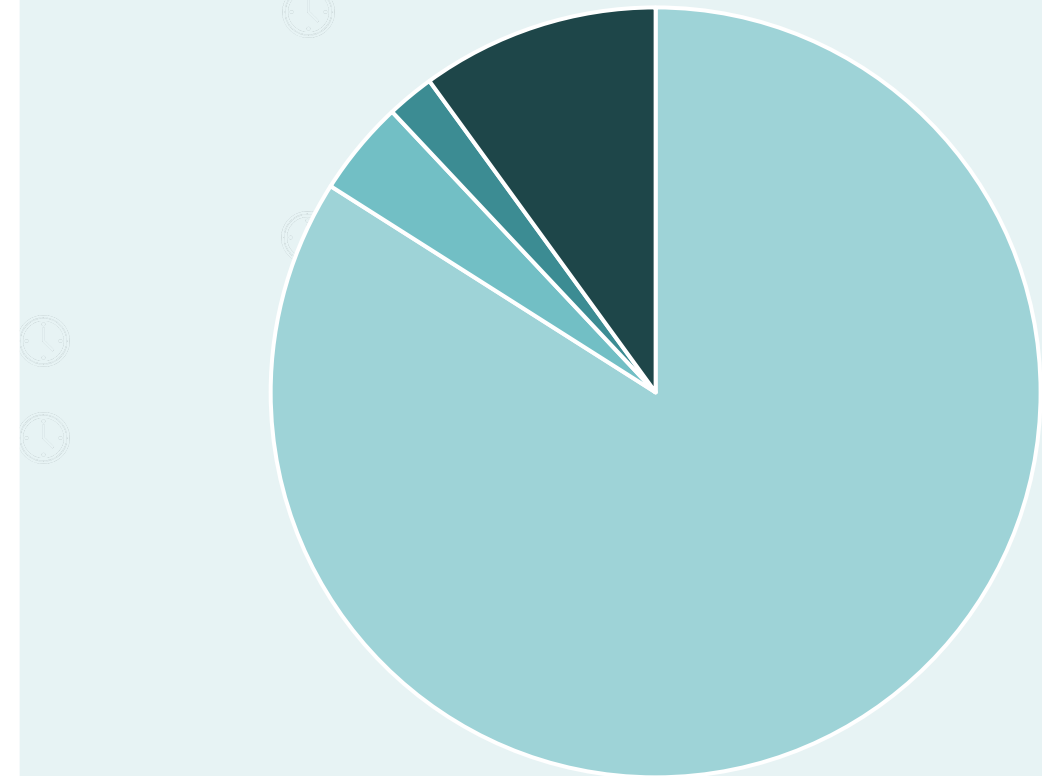
Van de 48 inwoners die betrokken zijn bij het TouwTeam:

Is bij 92% dienstverlening opgestart



- dienstverlening opgestart
- dienstverlening beëindigd op initiatief inwoner
- onbekend

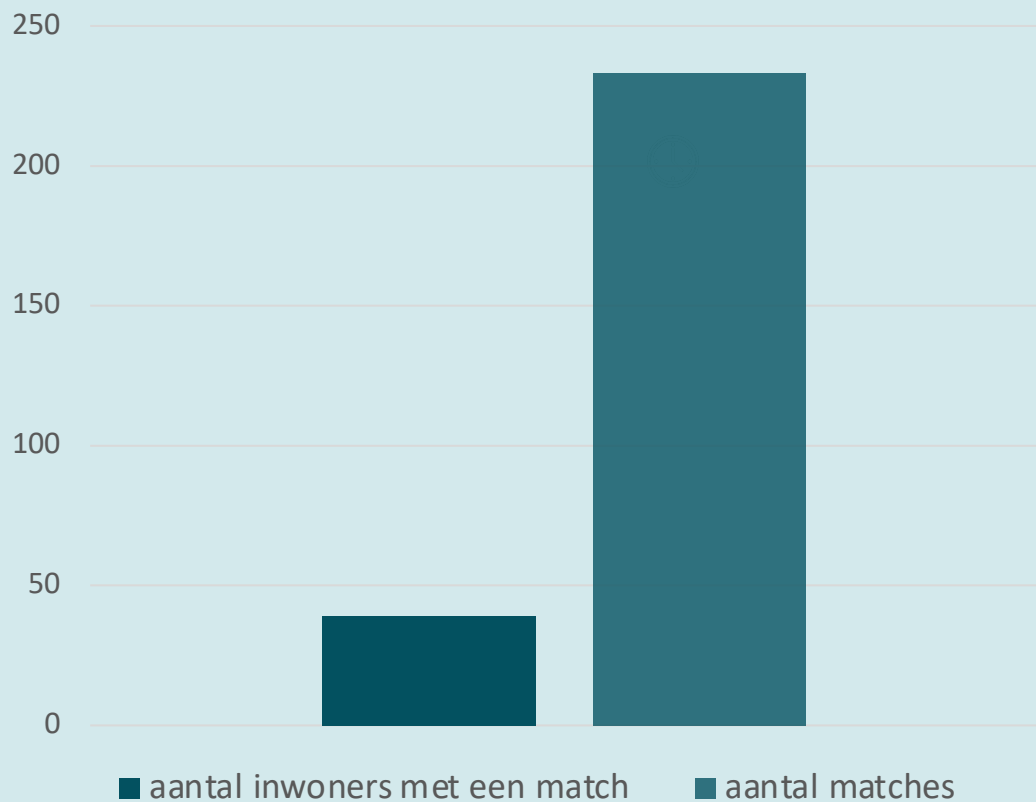
Is 88% van de inwoners doorverwezen naar een dienst van het TouwTeam



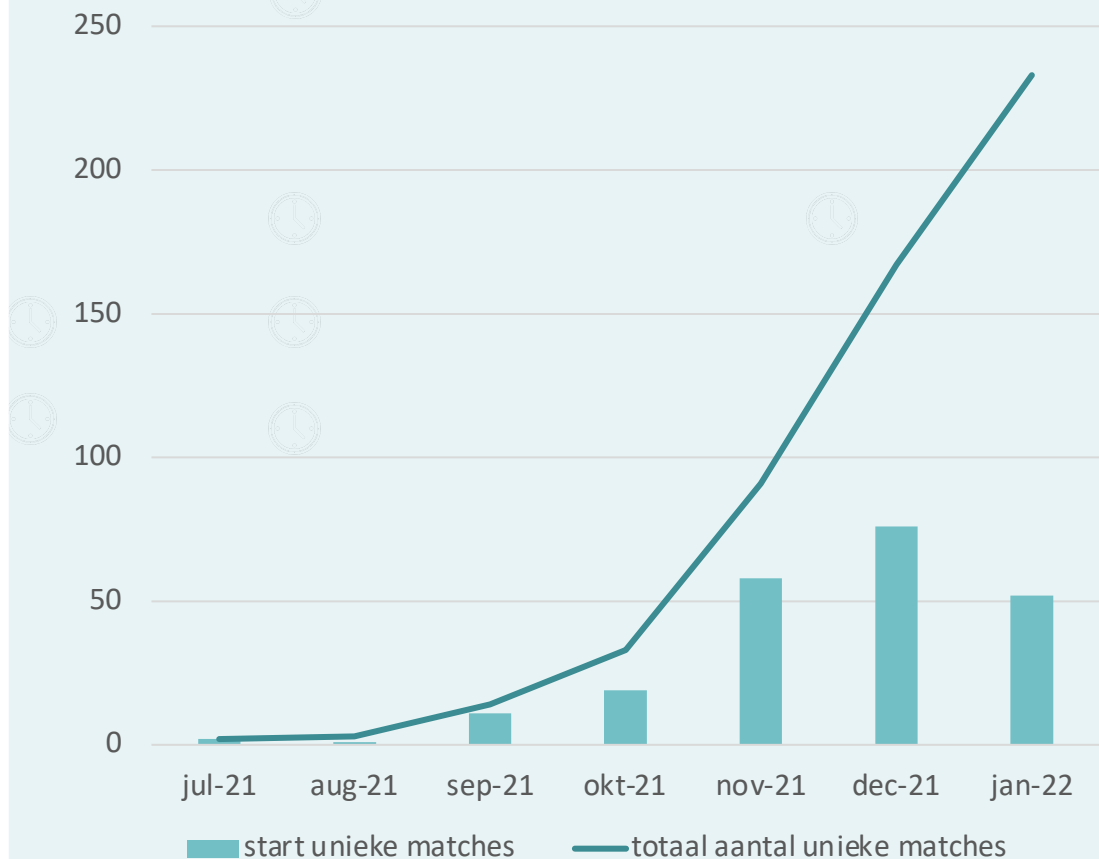
- TouwTeam
- De Vrijwillige Hulpdienst
- Overige
- Onbekend

42 inwoners zijn doorverwezen naar diensten van het TouwTeam. Van deze groep zijn 39 inwoners gematcht aan een vrijwilliger. De meeste inwoners nemen regelmatig diensten af en worden veelvuldig gematcht: gemiddeld 6 matches per inwoner

39 inwoners zijn minimaal 1 keer gematcht aan een vrijwilliger van het TouwTeam. In totaal zijn er 233 matches tussen een inwoner en vrijwilliger.



Het tijdsverloop laat een duidelijke stijging in het aantal matches zien





In gesprek met Adriana de Ruijter Mantelzorger

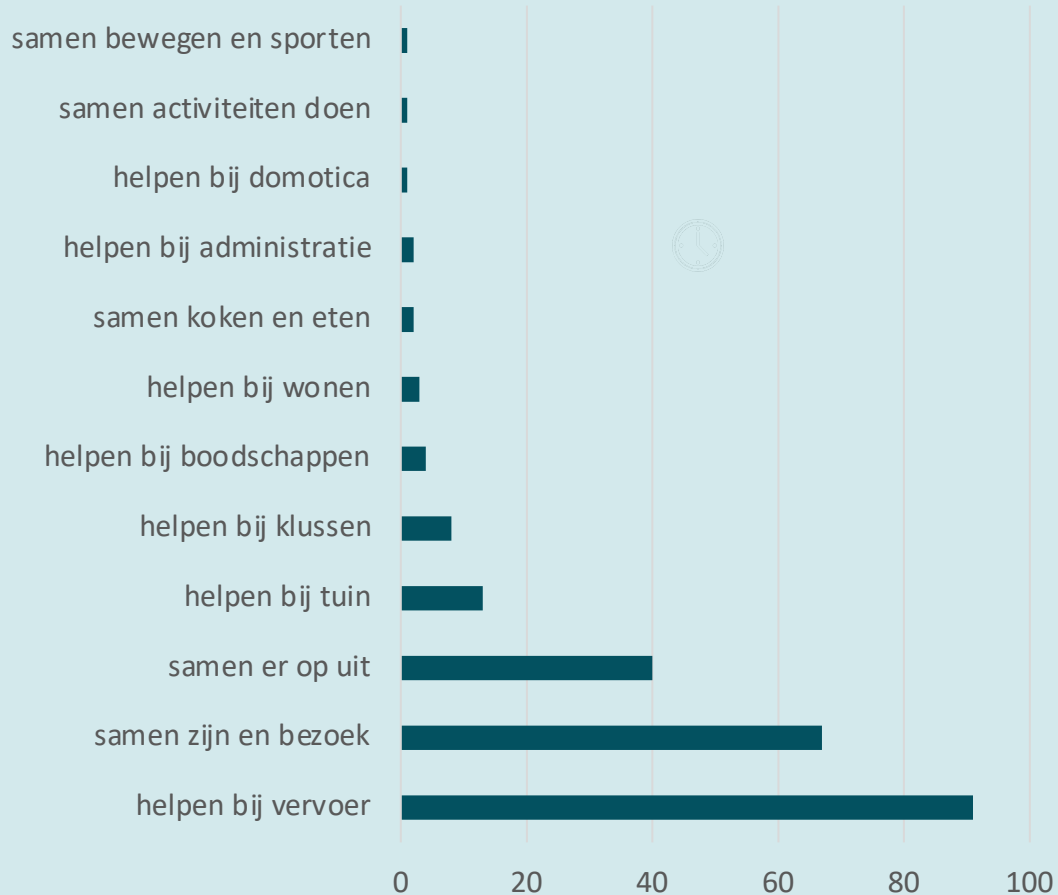
“[Via het TouwTeam] werd Marja aan ons voorgesteld. Een ontzettend aardige en lieve vrijwilliger. Dit was voor mij zo’n opluchting.

Na al die jaren zorgen, had ik elke week een moment voor mezelf. Even rust of de mogelijkheid om alleen op pad te gaan. Op deze manier hield ik het zelf ook makkelijker vol.”



Inwoners maken gebruik van diverse diensten. Het vaakst wordt een inwoners door een vrijwilliger geholpen bij vervoersvragen.

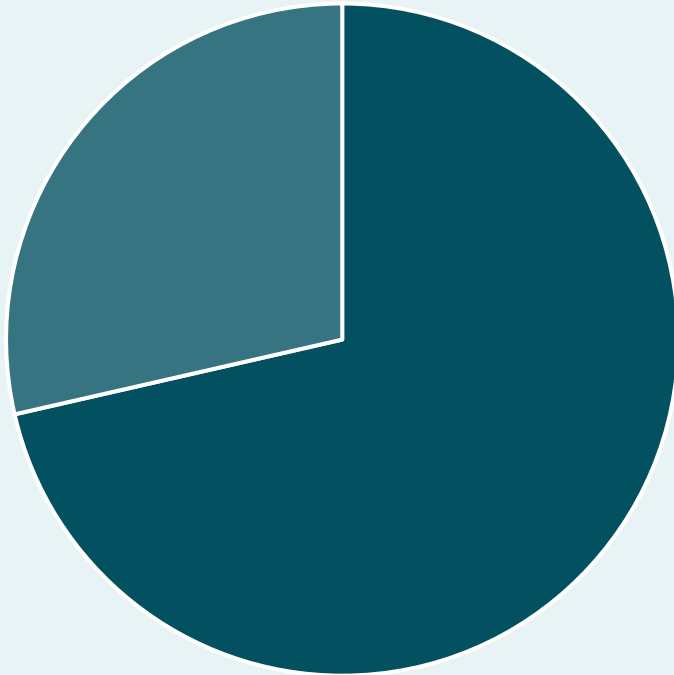
Soorten diensten die afgenomen worden



Van de 48 betrokken inwoners zijn 42 doorverwezen naar diensten van het TouwTeam.

Naast individuele matching aan een vrijwilliger heeft het TouwTeam nog andere diensten. Zo worden er activiteiten aangeboden en kan een inwoner vrijwilliger worden.

25 inwoners met een intake bij het TouwTeam hebben aan een activiteit deelgenomen.



■ deelname aan activiteit ■ geen deelname aan activiteit

4 inwoners met een intake bij het TouwTeam zijn vrijwilliger geworden bij het TouwTeam





DE IJSSELBODE
HAASTRECHT MONTFOORT
KEMPENERSWAARD OUDEWATER LONKSERWAARD

NIEUWS REDACTIE - AGENDA ADVERTEREN - VACATURES REGIO ARCHIEF CONTACT -

Coördinatoren Linda Mol (re) en Jacqueline van der Werf (li) samen met dhr. Oosterwijk en dhr. van Eyk, klaar voor een wandelingetje. (Margreet Nagtegaal)

Het Touwteam wil je graag helpen

donderdag 9 december 19:00 - 2021

f t w e

Wat is dat nu weer? Het Touwteam? Het klinkt alsof dit team de touwtjes aan elkaar knoopt. En eerlijk gezegd zou het niet beter samengevat kunnen worden. Het Touwteam werd deze zomer opgezet vanuit de grote groep vrijwilligers van De Wulverhorst. Coördinatoren Linda Mol en Jacqueline van der Werf geven leiding aan dit team vrijwilligers die maatschappelijk heel veel willen en kunnen betekenen. Het is een centraal ondersteuningspunt voor alle inwoners van Oudewater om te helpen en geholpen te worden.

Op welke manieren is het TouwTeam bekend?

- Intern betrokkenen van de Wulverhorst
 - Reeds 26 inwoners doorverwezen naar TouwTeam door intern betrokkenen
- Contacten met lokale partners
 - Met 21 partijen contact
 - Met 10 partijen samenwerkingsafspraken
 - Reeds 14 inwoners doorverwezen naar het TouwTeam door lokale partners
- Bekendheid middels vermelding in krant en verspreiding van flyers
 - Reeds 4 aanmeldingen door krant/flyer
- Bekendheid in Oudewater
 - Reeds 10 aanmeldingen op eigen initiatief en/of via persoonlijke netwerk van inwoner





De toekomst van het TouwTeam

Wat zijn de vervolgplannen?

- Volledig gebruik van digitaal portaal door inwoners en vrijwilligers
- Verdere uitbreiding lokaal netwerk
- Invulling geven aan diensten en klusjes die door anderen niet worden ingevuld
- Meer inwoners bereiken

