

Rol van apotheek bij oogdruppelen

- Algemene boodschap uitdragen dat klanten zelf kunnen oogdruppelen (evt. met hulpmiddel zoals de druppelbril). De thuiszorgmedewerker komt hier niet meer voor langs.
- Verwijzen naar [website](#) voor informatie en instructies over zelfstandig oogdruppelen als klanten meer willen weten of instructies willen krijgen.
- Klanten adviseren om iemand uit gezin of omgeving te vragen om te helpen bij oogdruppelen als klanten het niet zelf kunnen.
- Klanten persoonlijke voorlichting en instructie geven bij het gebruik van de druppelbril als de klant het niet zelf kan.
- Druppelbril in assortiment opnemen of doorverwijzen naar een plek waar deze wordt verkocht.
- Als de klant, ondanks instructies en eventuele hulp van een mantelzorger, er niet in slaagt om zelfstandig de ogen te druppelen met het hulpmiddel, verwijs dan door naar de wijkverpleging. De klant of mantelzorger kunnen zelf contact opnemen met een organisatie naar keuze of via de huisarts. Samen met de klant en de mantelzorger kan de wijkverpleging bepalen wat nodig is om ervoor te zorgen dat de ogen correct worden gedruppeld.

Communicatie

In de winkel het instructiefilmpje op een beeldscherm tonen, waarmee de klant al meegenomen wordt in het zelfstandig oogdruppelen kan helpend zijn.

Uitgeven oogdruppels

- Bij wijziging van soort oogdruppels of leverancier, oogdruppels laten leveren in flesjes die passen in de druppelbril.

