

Aan de slag met de aanbevelingen

ONTiE Wlz Zorg

december 2023

ONTiE Wlz Zorg

Met ONTiE Wlz Zorg richt het Ouderengeneeskundig Netwerk Thuis in Eemland (ONTiE) zich op de continuïteit van de beschikbaarheid van de huisarts en SO-functie bij woonzorgvormen, in de thuissituatie en bij de huisartsenpost.

ONTiE Wlz Zorg draagt bij aan:

- De juiste zorg op de juiste plek
- Passende zorg en ondersteuning
- Toegankelijke en betaalbare zorg
- Werkplezier van professionals

De uitdaging

'Hoe kunnen we de medische zorg voor ouderen met een Wlz-indicatie die thuis of in een woonzorgvorm wonen (en onder regie van de huisarts vallen) ook in de toekomst goed blijven leveren en organiseren?' Dat was de vraag waar huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde (SO), (praktijk)verpleegkundigen en andere zorgprofessionals zich afgelopen zomer vanuit netwerk ONTiE over bogen. Tegelijkertijd dachten ze na over de vraag hoe ze samen met de huisartsenpost tot een volledig zorgbeeld, en daarmee tot een goede inschatting van urgentie, kunnen komen bij deze doelgroep.

Duiding Wlz-indicatie binnen ONTiE Wlz Zorg

- Wlz-indicatie: volledig pakket thuis, modulair pakket thuis of een zorgzwaartepakket zonder behandeling, onder regie van de huisarts.
- Wlz-zorg voor ouderen thuis: de oudere woont zelfstandig en heeft (vaak) een modulair pakket thuis.
- Wlz-zorg voor ouderen in een woonzorgvorm: de oudere woont geclusterd waar veelal zorg en ondersteuning centraal geregeld is (onder regie van de huisarts).

Het resultaat

Advies Wlz-zorg voor ouderen thuis

De toename van ouderen met een Wlz-indicatie in de thuissituatie vraagt het anders organiseren van de zorg en coördinatie. De professionals adviseren:

- Maak de wijkverpleging het centrale scharnierpunt in de afstemming, coördinatie en opvolging naar alle andere netwerkpartners toe. De wijkverpleging krijgt vrij spel om de SO in te zetten en de coördinatie van de zorg op te pakken.
- Laat de samenwerkingsdriehoek huisarts, SO en coördinerend wijkverpleegkundige nog intensiever samenwerken: op maat en doelgericht.
- Voer regio-regie op bedden in. Dit zorgt ervoor dat binnen 24 uur een bed beschikbaar kan zijn voor een urgente zorgvraag.

ONTiE start met het uitwerken van de eerste twee adviezen voor Wlz-zorg thuis.

Advies Wlz-zorg voor ouderen in een woonzorgvorm

Er is in de regio een groei aan (nieuwe) initiatieven van Wlz-zorg aanbieders. Om (kwaliteits)zorg te kunnen blijven bieden adviseren de professionals:

- Stel per woonzorgvorm een basisteam samen (huisarts, SO en coördinerend verpleegkundige). De huisarts vervult de regiefunctie binnen het basis- en eventuele extra aanbod huisartsenzorg. De SO richt zich op consultatie, medebehandeling, behandelovername en coaching.
- Leg de werkafspraken in de woonzorgvorm regiobreed vast. Zo is duidelijk wie welke rol vervult. Dit draagt bij aan uniform werken.
- Maak een handreiking waarin staat wat er precies geregeld moet worden bij een nieuwe woonzorgvorm. Dit voorkomt onnodig uitzoekwerk.
- Geef vorm aan een regioteam. Dit regionale team ondersteunt en is vraagbaak voor professionals bij de invoering van Wlz-zorg in de woonzorgvormen.

ONTiE start met het uitwerken van de eerste twee adviezen voor Wlz-zorg voor ouderen in een woonzorgvorm.

Advies Wlz-zorg op de huisartsenpost

Ook op de huisartsenpost komen steeds meer ouderen met hoog-complexe multiproblematiek, waarbij de dienstdoende huisarts niet altijd goed zicht heeft op de voorgeschiedenis. De professionals adviseren:

- Als de zorgvrager de huisartsenpost belt, schatten de coördinerend (wijk)verpleegkundige en de huisartsenpost triagist samen in of iets spoed heeft. Dit zorgt voor een completer zorgbeeld en levert tijdwinst op.
- Train de triagist op de huisartsenpost om Wlz-vraagstukken op te kunnen pakken. Dit zorgt ervoor dat de triagist, als scharnierpunt op de huisartsenpost, snel kan opvolgen.
- Maak een zorginterventiekaart. Deze kaart fungeert als handreiking voor de huisartsenpost zodat een behandelplan voor de doelgroep kwetsbare ouderen snel en doeltreffend voorhanden is.

ONTiE start met het aanscherpen van de adviezen voor Wlz-zorg op de huisartsenpost.

Het vervolg

De komende maanden gaat ONTiE de eerste adviezen uitwerken om ze in de praktijk te toetsen en verder te ontwikkelen. Wlz-zorg thuis is een onderwerp waar meerdere partijen op dit moment mee bezig zijn. Zo zijn ook de VVT-organisaties in de regio onder de noemer 'Wlz Zorg Thuis in Eemland' aan de slag met het ontwikkelen van een visie hoe ze Wlz-zorg thuis aan willen bieden en hoe ze dit type zorgverlening willen inrichten. De projecten zullen op elkaar aan gaan sluiten rondom de medisch generalistische zorg.

Ouderengeneeskundig Netwerk Thuis in Eemland (ONTiE)

Huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde in de regio Eemland werken samen om de zorg voor kwetsbare ouderen goed te organiseren. Door expertise op het gebied van ouderenzorg goed in de eerste lijn te organiseren, krijgen ouderen de juiste zorg op de juiste plek. ONTiE is een van de samenwerkingsprojecten binnen Samen Sterker Eemland.

Partners ONTiE

Huisartsen Eemland

Beweging 3.0

De Haven

Accolade Zorg

Silverein

Zorgorganisatie Norschoten