



Ambitie

Zelfredzaam en langer zelfstandig wonen en leven
Afname zorgvraag en digitaal tenzij
Sociale innovatie naast technologische innovatie



Doelen Innovatienetwerk (INOOU)

1. De inzet van zorgtechnologie ter ondersteuning van ouderen, hun netwerk en zorgprofessionals breiden we uit.
2. De aandacht voor de digi- en techvaardigheid van medewerkers in de zorg en de benodigde (gedrags-) verandering bij het werken met technologie, wordt als vanzelfsprekend ervaren binnen organisaties, door zorgprofessionals, cliënten en hun netwerk.
3. We delen kennis en ervaring in de regio, van strategisch tot operationeel niveau. We maken daarbij gebruik van de kennis en ervaring door deelname aan het landelijke programma Anders Werken in de Zorg.

Voor wie:

Voor innovatieadviseurs,
projectleiders innovatie/ICT,
ambassadeurs
zorgtechnologie, digicoaches,
casemanagers, wijkvp,
betrokkenen bij innovatie

Stuurgroep en ondersteuning

Marie-Claire van Hek (AxionContinu)
Joyce Jacobs (De Wulverhorst)
Paul Sneep (De Haven)
Kees Weevers (IVVU)
Mirjam van Blanken (INOOU)

Digi- en techvaardige medewerkers

Ondersteuning en training vanuit
innovatienetwerk voor digicoaches en
ambassadeurs zorgtechnologie.

Expertgroepen en masterclasses

Intramuraal en extramuraal
Expertgroepen gericht op
implementatie (geen pilots, maar
gewoon doen), anders werken, slimme
werkprocessen



Arbeidsbesparende (bewezen) technologie

Domotica voor vrijheid en veiligheid
Zorg op afstand
Slimme meetapparatuur

Sociale innovatie:

Agenda zorginnovatie, implementatie coaching,
leidinggeven aan digitalisering, leidinggeven
aan projecten



Inventarisatie bij
leden voor activiteiten
INOOU 2023 in de 2^e
week van januari

Landelijk congres
Kennisdeling
Innovatie platform
(website)



Ambitie Innovatienetwerk Utrecht

Door het sneller en beter inzetten van zorgtechnologie zijn ouderen zelfredzamer en neemt hun zorgvraag af. Dit stelt hen in staat langer zelfstandig te wonen en leven, thuis of binnen beschutte woonvormen. Daarbij bieden we hoge kwaliteit van zorg. Dit doen we 'digitaal tenzij'. 'Digitaal tenzij' betekent dat we in alle processen, primair of ondersteunend, zoveel mogelijk gebruik willen maken van technologische oplossingen. Hierbij is de inzet van technologie natuurlijk geen doel 'an sich', maar een middel om zelfredzaamheid van ouderen te vergroten, de zorgvraag te doen afnemen, en/of de kwaliteit van zorg en leven te verbeteren.

We hebben aandacht voor sociale innovatie naast technologische innovatie. Hierbij gaat het om ondersteuning op houding, overtuigingen, gedrag, gewoonten, vaardigheden en werkprocessen. We zorgen ervoor dat medewerkers in de zorg voldoende digi- en techvaardig zijn zodat zij zich optimaal ondersteund voelen bij het werken met digitale en technologische middelen. Dit levert op dat arbeidstijd bespaard en werkplezier vergroot wordt. We dragen zorg voor een veilig veranderklimaat bij implementatie van technologie. We betrekken de client en zijn netwerk bij de verandering waar nodig en indien mogelijk.

Kennis en ervaring delen

In 2022 zijn expertgroepen actief geweest op de thema's: bedsensoren, heupairbag, slimme inco en een slimme bril. Er is een canvas ontwikkeld voor het maken van juiste keuzes op innovatie en binnen masterclasses is aandacht geweest voor leidinggeven aan projecten. In 2023 richten we ons meer op implementatie (bijbehorende sociale innovatie) van technologie aan de hand van de thema's: domotica voor vrijheid en veiligheid, zorg op afstand en slimme zorg/anders werken. Bovendien breiden we uit met aandacht voor innovatie in de extramurale zorg.

Digi- en techvaardige medewerkers

Vijftien organisaties in de regio Utrecht hebben in 2019 meegedaan aan het project Digivaardig in de Zorg, het vergroten van digitale vaardigheden van zorgmedewerkers. Er werden 106 digicoaches opgeleid en achtduizend medewerkers participeerden in een onderzoek over de stand van zaken van hun digitale vaardigheden. Onderzoekresultaten: 16% van hen was destijds digistarter, wat betekent dat zij niet of nauwelijks digitaal kunnen en durven werken.

In 2021 startte het project Zorgtechnologie in de regio Utrecht met als motto: van digivaardig naar techvaardig. Het project wordt in het najaar van 2022 afgerond met een eindmeting en daarna overgedragen aan INOU voor borging in 2023. Wat we al weten is dat zo'n 50 ambassadeurs zorgtechnologie zijn opgeleid om zorgteams te ondersteunen bij het werken met technologie en dat opnieuw coaching on the job binnen zorgteams een succesfactor is.

De regio Utrecht is een voorloper in beide projecten geweest en om dit geen remmende voorsprong te laten worden is het zaak beide onderwerpen te borgen binnen het activiteitenprogramma van het Innovatienetwerk 2023. De aanleiding is er: er is nog een wereld te winnen wanneer het gaat over digitale vaardigheden onder medewerkers in de ouderenzorg, ook in de regio Utrecht. De opgeleide ambassadeurs kunnen een rol en positie nemen binnen activiteiten van het innovatienetwerk en zo hun kennis en vaardigheden benutten en uitbreiden.

Sociale innovatie

Sociale innovatie gaat over het daadwerkelijk gebruiken van de technologische innovatie. 'Sociale innovatie is, ook zonder technologie, een proces slimmer inrichten, een mindset creëren' (Suzanne Verheijden, oktober 2022). Hierbij gaat het om ondersteuning op houding, overtuigingen, gedrag, gewoonten, vaardigheden en werkprocessen. Over het ontwikkelen van nieuwe managementvaardigheden, innovatief en flexibel organiseren, slimmer en anders werken. Technologie alleen is onvoldoende om de ouderenzorg te versterken. Het gaat erom technologie slim te organiseren – in ketens, gericht op onder andere arbeidsbesparing – en aan te laten sluiten bij de werk- en leefwereld van de gebruikers. Hiervoor is het nodig de gebruikers te betrekken bij de verandering: zij bedenken zelf wat zij nodig hebben en hoe het slimmer kan. Technologische innovatie in de (ouderen)zorg is vooral sociale innovatie.

Programma Innovatienetwerk ouderenzorg Utrecht voor 2023 (1)

Thema	Voor wie	Omschrijving
Agenda Zorginnovatie	Innovatie adviseurs en projectleiders Managers, directeuren	Om zorginnovatie succesvol te laten zijn is het hebben van een strategie en een innovatie-agenda onmisbaar. Tijdens een werksessie ontwikkel je concepten met behulp van de volgende vragen: <ul style="list-style-type: none"> - Is er een visie op zorginnovatie? Gaat het over verbeteren, vernieuwen of radicaal vernieuwen? - Hoe is zorginnovatie georganiseerd? Wie houden zich hiermee bezig? - Waar is implementatie van zorginnovatie binnen de organisatie belegd? Welke vaardigheden zijn aanwezig? - Wat is het innovatiebudget en wie is daarvoor verantwoordelijk? - Is innovatie opgenomen in het jaarplan? In de meerjarenstrategie? <p>1 fysieke werksessie (=1 dagdeel) en 1 online vervolgsessie. Max 8 deelnemers per sessie</p>
Training Leidinggeven aan digitalisering	Leidinggevenden in de zorg: managers, teamleiders, teamcoaches	Hoe geef je leiding aan de toenemende digitalisering in de zorg? Wat zijn de trends op het gebied van zorgtechnologie in jouw sector en wat vraagt dat aan inzet van jouw locaties? Welke kansen biedt technologie voor de uitdagingen waar we in de sector voor staan? Hoe neem je de medewerkers uit je teams hierin mee? Hoe integreer je zorgtechnologie en eHealth in bestaande processen? Welke vaardigheden hebben medewerkers en cliënten nodig? Welke kennis en vaardigheden vraagt het van jou?
Training Projectmanagement en Implementeren van zorgtechnologie	Innovatie adviseurs en(aankomend) projectleiders, ambassadeurs zorgtechnologie	“Een tikje blauw en een kloddertje roze” Training uitgevoerd door Buro Strakz Implementeren van zorgtechnologie - Buro Strakz
Basis- en verdiepingstraining Ambassadeur zorgtechnologie	(Aankomende) Ambassadeurs zorgtechnologie en digicoaches	Deze trainingen worden in groepen aangeboden en uitgevoerd door Buro StrakZ.
Basis- en verdiepingstraining Digicoach		

Online netwerkbijeenkomst ambassadeurs – maandelijks op vast tijdstip
 Inventarisatie voor trainingen in januari. Op 16 februari een kick off voor het innovatienetwerk

Programma Innovatienetwerk ouderenzorg Utrecht voor 2023 (2)

Thema	Voor wie	Omschrijving
Expertgroep Technologie voor vrijheid en veiligheid intramuraal	Innovatie adviseurs en projectleiders, ambassadeurs zorgtechnologie, (ICT) managers, teamleiders	Bijeenkomsten richten zich op werken met geavanceerde domotica, leercirkels, bedsensoren, GPS (werkprocessen en gedragsverandering). Er vinden demonstraties en werkbezoeken plaats. We buigen ons over implementatievaardigheden, ethische en praktische vraagstukken en blauwdrukken voor implementatie. In samenwerking met Anders Werken in de Zorg en Vilans.
Expertgroep Technologie voor vrijheid en veiligheid extramuraal	Innovatie adviseurs en projectleiders, ambassadeurs zorgtechnologie managers, wijkvp, casemanagers dementie en mantelzorgers	Bijeenkomsten richten zich op werken met leefstijlmonitoring en GPS (werkprocessen en gedragsverandering). Er vinden demonstraties en werkbezoeken plaats. We buigen ons over implementatievaardigheden, ethische en praktische vraagstukken en blauwdrukken voor implementatie. In samenwerking met Anders Werken in de Zorg en Vilans.
Expertgroep Slimme zorg, anders werken intramuraal	Innovatie adviseurs en projectleiders, ambassadeurs zorgtechnologie, managers, teamleiders	Bijeenkomsten gericht op het werken met bijvoorbeeld slimme inco, meetpaal, asset tracking en de smart glass. Hoe richt je werkprocessen in? Hoe ondersteun je zorgteams hierbij? Anders werken: kan het slimmer, kan het anders? In samenwerking met Anders Werken in de Zorg en Vilans.
Expertgroep Zorg op afstand extramuraal	Innovatie adviseurs en projectleiders, ambassadeurs zorgtechnologie, managers, wijkvp, mantelzorgers	Bijeenkomsten gericht op het werken met beeldzorg. Hoe en wanneer gebruik je beeldzorg, voor welke zorgmomenten, wat doe je zelf, wat doet mantelzorg? (Werkprocessen en gedragsverandering) Hoe ondersteun je wijkteams hierbij? Daarnaast aandacht voor overige ondersteunende technologie voor client en zijn/haar netwerk ter bevordering van positieve gezondheid en afname van de zorgvraag. In samenwerking met Anders Werken in de Zorg en Vilans.

Innovatie adviseurs, projectleiders en ambassadeurs verbinden met elkaar in een communicatieomgeving (Teams) waarbinnen je groepen kan formeren, chatten, presentaties ed kan delen. Ter versterking van samenwerking en kennisdeling.
 We zoeken samenwerking met ROC/MBO en HBO onderwijsinstellingen op thema's voor ondersteuning bij projecten, voor onderzoek en om studenten te inspireren voor de ouderenzorg.