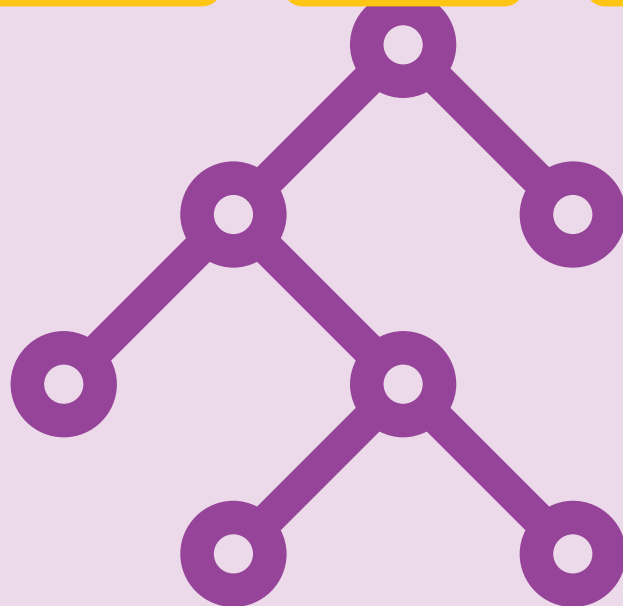
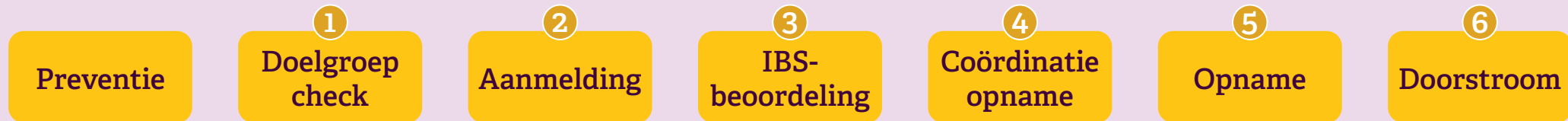


IBS-proces (V&V) zorgkantoorregio Utrecht



Een overzicht van afspraken over het proces bij Inbewaringstelling (IBS) bij cliënten met PG-problematiek (V&V)

juli 2023



Preventie

1
Doelgroep
check

2
Aanmelding

3
IBS-
beoordeling

4
Coördinatie
opname

5
Opname

6
Doorstroom




Inleiding

Inhoud van dit document

Overzicht afspraken IBS (Inbewaringstelling)


Dit document geeft een overzicht van afspraken over het IBS-proces (IBS-beoordeling en zo nodig opname) bij cliënten met PG-problematiek in zorgkantoorregio Utrecht. Deze afspraken (zie het convenant) zijn gemaakt tussen V&V-organisaties, GGZ-organisaties en Zorgkantoor Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht.

 B1 Convenant IBS

 www Zie voor IBS (Inbewaringstelling): Wzd, art 29

Klik op een van de processtappen bovenaan de pagina voor de afspraken rondom dat aandachtsgebied.

Bijlagen

Daar waar voor meer informatie een bijlage beschikbaar is, wordt deze vermeld, herkenbaar door een icoon: .

Door te klikken op de naam van de bijlage opent deze zich. NB: Voor deze functie dient u de PDF in een app (een PDF-reader) geopend te hebben; in een browser werkt dit niet.

Klik rechts op deze pagina (in de lichtpaarse balk) voor een overzicht van de ingesloten bijlagen.

Drie werkgebieden

De afspraken in dit document zijn van toepassing voor de werkgebieden van drie GGZ-aanbieders in zorgkantoorregio Utrecht.

Deze werkgebieden zijn:

-  **Altrecht**
(Utrecht Stad, Utrecht West, Lekstroom, en Utrecht Zuid-Oost)
-  **GGZ Centraal Eemland**
(Amersfoort en omgeving)
-  **Pro Persona**
(Veenendaal en omgeving)

De meeste afspraken gelden in alle drie werkgebieden; waar er verschillen zijn is dit aangegeven.

Belangrijk verschil betreft de afspraken over de IBS-beoordeling in werkgebied Altrecht (achtergrond hiervan is dat in dit werkgebied, met o.a. Stad Utrecht, méér IBS-beoordelingen zijn dan in de andere werkgebieden).

Inleiding

Organisatie-
structuur

Bijlagen

Verant-
woording

Terug





Preventie: werken aan het voorkómen van noodsituaties

Een IBS-maatregel is een uiterste middel in een noodsituatie

Noodsituaties zijn nooit helemaal te voorkomen. Wel kunnen we werken aan het zoveel mogelijk voorkómen van deze situaties.

Opties om te werken aan het voorkómen van noodsituaties:

- Voldoende deskundigheid in de eerste lijn waar de huisarts een beroep op kan doen, zoals: casemanager, SO, mobiel geriatrisch team (MGT), psycholoog.
- Samenwerking in de keten en regelmatig overleg met en over de cliënt (en naaste) of zelfstandig wonen mogelijk is en blijft. Zo nodig tijdig oplossingen zoeken.
- Een aanpak gericht op tijdig signaleren en voorkómen van acute situaties. Bijvoorbeeld door te werken met signaleringsplannen, risicotaxatie t.a.v. de cliënt en contextgericht:
 - Welk gedrag en symptomen van cliënt kunnen wijzen op naderende crisis.
 - Idem, gericht op naasten en context van cliënt.
 - Wat kan door wie worden gedaan om een crisis te voorkomen.

Ombuigen van een acute situatie

Een (dreigend) acute situatie kan door een SO / MGT soms worden omgebogen naar een niet-acute situatie.

Bijvoorbeeld door meer ambulante hulp in te zetten, kortdurende opvang te regelen, opname via art 21 Wzd, of door de route van Rechterlijke machtiging (RM) in te zetten.

Inleiding

Organisatie-structuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug





Bepalen of de cliënt tot de doelgroep behoort

Doelgroep

Cliënten met een gediagnosticeerde (of een sterk vermoeden van) psychogeriatrische aandoening of gelijkgestelde aandoening, waarin ernstig nadeel onmiddellijk dreigend is en iemand zich verzet tegen opname, waarbij een verpleeghuis de passende setting is om tegemoet te komen aan de zorgbehoefte.

www Zie voor meer informatie:
www.dwangindezorg.nl/wzd/onvrijwillige-opname/inbewaringstelling

(Sterk) vermoeden van psychogeriatrische aandoening

Wanneer is 'n vermoeden van psychogeriatrische aandoening voldoende om een IBS-beoordeling te kunnen aanvragen?

- Cognitieve stoornissen die passen bij uitgebreide neurocognitieve stoornissen (dementie)
 - Geheugenstoornissen
 - Stoornissen in functioneren (m.n. aanleren nieuwe apparaten, zelfzorg, dwalen)
 - Stoornis in planning, organisatie en initiatief
- Beloop bestaat al langere tijd, bij voorkeur over meerdere jaren
- Bij twijfel: overleg met klinisch geriater of specialist ouderengeneeskunde die dienst heeft voor de IBS-beoordeling (na te vragen via het ZCC)
- NB: bij een duidelijke knik sinds enkele maanden is er de kans dat er een delier speelt
- Hetero-anamnese via huisarts en/of cliëntensysteem

Daarnaast moet uiteraard voldaan worden aan de overige criteria voor een IBS (zie omschrijving doelgroep).

Inleiding

Organisatiestructuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug





Aanmelding voor IBS-beoordeling: informatie voor verwijzers (huisarts, ziekenhuis)

Aanmelden binnen openingstijden ZCC

Voor alle werkgebieden geldt:
aanmelden bij / triage door ZCC Midden Nederland

Openingstijden Ma t/m vr: 08.00 – 22.00 Za & zo: 09.00 – 18.00 (mei 2023; zie https://zcc-mnl.nl/)	Contactgegevens Telefoon: 085 7735777 (keuze 3) E-mail: zcctijdelijkverblijf@ravu.nl
---	---

B2 Triageformulier IBS ZCC algemeen – huisartsen

B3 Triageformulier IBS ZCC – ziekenhuizen

Aanmelden buiten openingstijden ZCC

Aanmelden bij / beoordeling door crisisdienst van GGZ

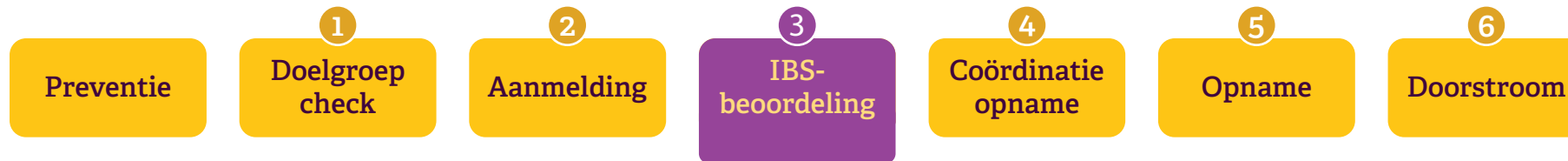
- Werkgebied Altrecht**
Aanmelden bij en beoordeling door crisisdienst Altrecht
- Werkgebied GGZ Centraal Eemland**
Aanmelden bij en beoordeling door crisisdienst GGZ Centraal Eemland
- Werkgebied Pro Persona**
Aanmelden bij en beoordeling door crisisdienst Pro Persona

- Inleiding
- Organisatiestructuur
- Bijlagen
- Verantwoording
- Terug

Bijlagen


Werkgebied Altrecht B4 Informatie voor verwijzers	Werkgebied GGZ Centraal Eemland B6 Informatie voor verwijzers	Werkgebied Pro Persona B6 Informatie voor verwijzers
Flowchart (huisarts, ziekenhuis/SEH (St. Antonius Ziekenhuis, Diakonessenhuis, UMCU))		





IBS-beoordeling (1 van 2)

> Werkgebied Altrecht

 Routeschema IBS-beoordeling werkgebied Altrecht

1 - Binnen kantoor tijden: IBS-beoordeling door SO
zie volgende pagina voor een toelichting

**2 - In avond/nacht/weekend (ANW):
Crisisdienst Altrecht**

Deze afspraken gelden ook voor IBS-beoordelingen in ziekenhuizen en op SEH in stad Utrecht / Nieuwegein (Diakonessenhuis, St. Antonius Ziekenhuis, UMCU).


Kantoor tijden zijn maandag-vrijdag 09.00 – 17.00u.

Afspraak met Altrecht: Hier gaan we pragmatisch mee om en het vraagt een beoordeling per keer. Als er rond 15.30u/16u een vraag voor een beoordeling komt, maak dan een inschatting: hoe is de situatie? Lijkt het een ingewikkelde beoordeling te worden of niet? Is de cliënt bekend? Wat is de reistijd? Hoeveel tijd zal het naar verwachting gaan kosten? En op basis hiervan overleggen met Altrecht: kan de SO het doen of overdragen aan de GGZ-crisisdienst? Idem voor een beoordeling die bijvoorbeeld om 07.30u bij GGZ-crisisdienst binnenkomt – kan die worden overgedragen naar de ochtenddienst van SO?

De afspraken conform ANW gelden ook voor feest- en gedenkdagen. Hierbij worden de vaste dagen gevolgd zoals benoemd in de CAO van GGZ en VVT (2020: Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Paasdag, Koningsdag, 5 mei, Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag).


> Werkgebied GGZ Centraal Eemland

Crisisdienst GGZ Centraal (overdag en ANW)

 Routeschema IBS-beoordeling werkgebied GGZ Centraal Eemland en werkgebied Pro Persona

> Werkgebied Pro Persona

Crisisdienst Pro Persona (overdag en ANW)

 Routeschema IBS-beoordeling werkgebied GGZ Centraal Eemland en werkgebied Pro Persona

Inleiding

Organisatie-structuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug







IBS-beoordeling (2 van 2)


Toelichting op Werkgebied Altrecht, binnen kantoortijden: IBS-beoordeling door SO

IBS-beoordeling door SO, volgens dienstrooster, bekend bij ZCC

Hierbij wordt uitgegaan van 4 subregio's: Utrecht Stad, Lekstroom, Utrecht West (deze drie hebben samen een dienstrooster) en Utrecht Zuid Oost (rooster per organisatie).

 B9 Praktische afspraken voor SO's

 B10 Informatie voor cliënt en naaste bij beoordeling onvrijwillige opname door SO (basistekst voor een eigen brief van de organisatie)

 B11 Processchema IBS in Visio voor SO's

IBS-beoordeling bij reeds in een verpleeghuis opgenomen cliënt in werkgebied Altrecht

- In V&V-organisaties waarvan SO's deelnemen in het rooster van IBS-beoordelingen wordt, bij een reeds opgenomen cliënt, de IBS-beoordeling gedaan door een (onafhankelijke) SO van die instelling (en wordt dus geen beroep gedaan op de dienstdoende SO volgens het dienstrooster).
- Overige V&V-organisaties kunnen voor het doen van een IBS-beoordeling bij een reeds opgenomen cliënt, een beroep doen op de SO volgens het dienstrooster (via ZCC). Daarbij gaat het alleen om de IBS-beoordeling op zich (die die SO dan regulier kan declareren). Het hele proces eromheen (verzamen voorliggende informatie, zorgen dat cliënt onder toezicht is tot eventueel vervoer naar andere locatie etc.) verzorgt de instelling die de IBS aanvraagt; de SO die de IBS-beoordeling doet, wordt zoveel mogelijk ontlast.

Inleiding

Organisatie-structuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug





Coördinatie van een opname van een cliënt met IBS

Binnen openingstijden ZCC

Coördinatie door ZCC

Openingstijden

Ma t/m vr: 08.00 – 22.00

Za & zo: 09.00 – 18.00

(mei 2023; zie <https://zcc-mnl.nl/>)

Contactgegevens

Telefoon: 085 7735777 (keuze 3)

E-mail:
zcctijdelijkverblijf@ravu.nl

- Verwijzing voor opname zo mogelijk naar dossierhouder resp. voorkeurslocatie van de cliënt.
 - 'Zo mogelijk' houdt in:
 - 1) dat er bij de opnamelocatie geen specifieke deskundigheid vereist is in het omgaan met verzet en afwenden van gevaar waarvoor de IBS is afgegeven, en
 - 2) de voorkeurslocatie (direct) een passende plaats beschikbaar heeft.
- Indien geen passende plaats bij dossierhouder of voorkeurslocatie: verwijzing voor opname naar organisatie met IBS-bed. Primair plaatsing binnen het eigen werkgebied (zie stap 5).

Buiten openingstijden ZCC

GGZ-crisisdienst neemt rechtstreeks contact op met de organisatie met IBS-bed. Afspraak is dat V&V-organisaties de beschikbaarheid van IBS-bed borgen (zie stap 5).

Inleiding

Organisatie-structuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug





Opname / Organisaties met IBS-bedden (1 van 2)

Opname zo mogelijk bij voorkeurslocatie

Zo mogelijk vindt, binnen openingstijden van ZCC, opname plaats bij de voorkeurslocatie van de cliënt.

'Zo mogelijk' houdt in:

- 1) dat er bij de opnamelocatie geen specifieke deskundigheid vereist is in het omgaan met verzet en afwenden van gevaar waarvoor de IBS is afgegeven, en
- 2) de voorkeurslocatie (direct) een passende plaats beschikbaar heeft.

Opname zo nodig op IBS-bed

Als opname op voorkeurslocatie niet mogelijk is, dan vindt opname plaats op een IBS-bed. In ieder werkgebied van de betrokken GGZ-organisaties is er een V&V-organisatie die een (of meer) IBS-bedden beschikbaar heeft (IBS-bed: een bed dat is gereserveerd voor acute opname van cliënt met IBS). Indien de organisatie met IBS-bed géén bed beschikbaar heeft, heeft zij wél een bepaalde verantwoordelijkheid.

> zie volgende pagina

Werkgebied Altrecht: IBS-bed bij Careyn

Tel.nr. overdag / ANW: 030 25 88 203.

Het IBS-bed kan op meerdere locaties zijn; de beschikbare plaats is bekend bij Zorgbemiddeling Utrecht Stad: deze is tot 17:00 uur bereikbaar op 030 25 88 203, daarna wordt de telefoon doorgeschakeld naar de zorglijn. Deze kan doorverbinden met de locatie / verpleegkundige achterwacht.

Werkgebied GGZ Centraal: IBS-bed bij Beweging 3.0

Tel.nr. overdag 033 4692020 / ANW: 06 23 808 667.

Het IBS-bed kan op meerdere locaties zijn; de beschikbare plaats is bekend bij Klantcontactcentrum, overdag 033 4692020; ANW: verpleegkundige dienst 06 23 808 667.

Werkgebied Pro Persona: IBS-bed bij Zorggroep Charim

Tel.nr. overdag / ANW 0800-0711.

Het IBS-bed is op locatie De Meent, Veenendaal, afdeling Julianalaan of Wilhelminalaan.

Inleiding

Organisatie-structuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug





Opname / organisaties met IBS-bedden (2 van 2)

Verantwoordelijkheid

Indien de organisatie met IBS-bed géén bed beschikbaar heeft, heeft zij wél een bepaalde verantwoordelijkheid.

Toelichting op de verantwoordelijkheid:

De organisaties met IBS-bedden (Beweging 3.0, Careyn en Zorggroep Charim) borgen dat er in beginsel altijd een IBS-bed beschikbaar is in de eigen organisatie voor een acute opname. Indien er geen IBS-bed beschikbaar is in de eigen organisatie, is de organisatie met IBS-bedden er wel verantwoordelijk voor dat wordt geregeld dat de cliënt op een passende plaats wordt opgenomen binnen de wettelijke termijn van 24 uur. Zo nodig kan daarbij een beroep worden gedaan op een IBS-bed in een van de andere twee subregio's / werkgebieden van GGZ-organisaties. Beweging 3.0, Careyn en Zorggroep Charim stemmen hiertoe met elkaar af voor het borgen van de beschikbaarheid van een IBS-bed, zodat bij deze organisaties altijd bekend is waar een IBS-bed beschikbaar is. Het laatst beschikbare bed mag niet worden ingezet voor een opname van buiten zorgkantoorregio Utrecht.

NB: er worden in 2023 in zorgkantoorregio Utrecht scenario's uitgewerkt voor de organisatie van de IBS-bedden (door de werkgroep IBS-bedden).

Org zie Organisatiestructuur; Werkgroep IBS-bedden

Wettelijke escalatieroute

Wettelijke escalatieroute, art 34 Wzd: opnamebevel van de burgemeester.

Toelichting op het opnamebevel:

De burgemeester die de IBS heeft afgegeven kan aan een organisatie (Wzd- accommodatie) bevel tot opname geven, na overleg met IGJ, als de cliënt niet binnen de wettelijke termijn van 24 uur wordt opgenomen. Die organisatie is dan verplicht de cliënt op te nemen.

Inleiding

Organisatiestructuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug





Doorstroom na IBS

Doorstroom na verblijf op IBS-bed

Een cliënt met een IBS verblijft maximaal 14 dagen op een IBS-bed en wordt z.s.m. doorgeplaatst naar een regulier bed.

De organisatie met IBS-bed én de dossierhouder / voorkeursaanbieder van cliënt hebben hierbij een verantwoordelijkheid.

B12 Informatie voor cliënt en naaste bij overplaatsing na spoedopname IBS
(basistekst voor een eigen brief van de organisatie)

B13 Afspraken ook met andere V&V organisaties over doorplaatsing vanaf IBS-bed

Doorstroom tussen V&V en GGZ en v.v.

Twee mogelijkheden:

- Een cliënt kan, na opname in de GGZ met een Wvvggz-crisismaatregel, aangewezen zijn op opname in de V&V (al dan niet met Wzd-maatregel).
- Een cliënt is opgenomen in de V&V, maar is aangewezen op (gedwongen) opname in de GGZ.

Hierover zijn afspraken gemaakt. In de overleggen per werkgebied kan dit verder worden besproken.

B14 Afspraken doorstroom V&V-GGZ en v.v.

Org zie Organisatiestructuur; Subregionale overleggen

Inleiding

Organisatiestructuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug





Organisatiestructuur



Stuurgroep

Wie:

- V&V-organisaties met IBS-bedden: Beweging 3.0, Careyn, Zorggroep Charim.
- Overige V&V met crisisbedden: Accolade Zorg, AxionContinu, De Rijnhoven, Quarijn, Silverein, Warande, Zorgspectrum.
- GGZ: Altrecht, GGZ Centraal Eemland, Pro Persona.
- Zilveren Kruis Zorgkantoor.
- Gast: Zorg Coördinatie Centrum Midden-Nederland.

Doel: Monitoring van de samenwerking en uitvoering van de afspraken in het Convenant IBS-Wzd zorgkantoorregio Utrecht. Waar nodig oplossen van knelpunten en besluitvorming over samenwerkingsafspraken.

 **B1** Convenant IBS

Wanneer: In beginsel 1 keer per jaar (januari); zo nodig vaker.

Coördinatie: Kees Weevers, IVVU, k.weevers@ivvu.nl

- Inleiding
- Organisatiestructuur
- Bijlagen
- Verantwoording
- Terug





Organisatiestructuur



Casuïstiekoverleg

Wie: Ieder die betrokken is bij het IBS-proces in zorgkantoorregio Utrecht (zoals SO's, casemanagers, zorgconsulenten, psychiaters crisisdienst).

Doel: Bespreken van casuïstiek over IBS-beoordelingen, opnames op IBS-bedden en doorstroming naar vervolgzorg. Waar nodig gezamenlijk oplossingen zoeken voor praktijkvraagstukken over IBS-beoordeling en -opname, verbeteren van processen en leren van elkaar.

Wanneer: 2 keer per jaar.

Aanmelden: secretariaat.behandeling@zorgspectrum.nl

Inleiding

Organisatiestructuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug





Organisatiestructuur



Subregionale overleggen

V&V- en GGZ-organisaties organiseren desgewenst per werkgebied, al dan niet in breder verband met bijvoorbeeld huisartsen, gezamenlijk overleg over het IBS-proces en doorstroming.

Werkgroep IBS-bedden

Wie: organisaties met IBS-bedden: Beweging 3.0, Careyn, Zorggroep Charim.

Opdracht van de stuurgroep (mei 2023):
Ontwikkel vóór 31 januari 2024 scenario's met betrekking tot de organisatie van IBS-bedden.

Contactpersoon IBS-proces zorgkantorregio Utrecht

Kees Weevers, IVVU, k.weevers@ivvu.nl

Inleiding

Organisatiestructuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug





Bijlagen

#	Bestandsnaam	Datum	Bij
1	Convenant Inbewaringstelling (IBS)-Wet zorg en dwang (Wzd) zorgkantoorregio Utrecht	30-3-2021	Inleiding
2	Triageformulier IBS ZCC algemeen – huisartsen	mei 2022	stap 2
3	Triageformulier IBS ZCC – ziekenhuizen Utrecht (St. Antonius Ziekenhuis, Diaconessenhuis, UMCU)	27-2-2023	
4	Informatie voor verwijzers mbt aanvraag IBS-beoordeling (cliënt met PG) (werkgebied Altrecht)	22-11-2021	
5	Flowchart (werkgebied Altrecht) voor verwijzers mbt aanvraag IBS-beoordeling (cliënt met PG)	jan 2023	
6	Informatie voor verwijzers mbt aanvraag IBS-beoordeling (cliënt met PG) (werkgebied GGZ Centraal Eemland; werkgebied Pro Persona)	22-11-2021	
7	Routeschema IBS-beoordeling werkgebied Altrecht (SO, crisisdienst Altrecht)	30-3-2021	stap 3
8	Routeschema IBS-beoordeling werkgebied GGZ Centraal Eemland en werkgebied Pro Persona	30-3-2021	
9	Praktische afspraken voor SO's werkgebied Altrecht bij IBS-beoordeling	juni 2023	
10	Informatie voor cliënt en naaste bij beoordeling onvrijwillige opname door SO (basistekst voor een eigen brief van de organisatie)	30-3-2021	
11	Processchema IBS in Visio voor SO's werkgebied Altrecht	sept 2021	stap 6
12	Informatie voor cliënt en naaste bij overplaatsing na spoedopname IBS (basistekst voor een eigen brief van de organisatie)	juni 2022	
13	Afspraken ook met andere V&V organisaties over doorplaatsing vanaf IBS-bed	jan 2021	
14	Afspraken doorstroom V&V-GGZ en v.v.	14-12-2021	

Inleiding

Organisatie-structuur

Bijlagen

Verantwoording

Terug



Verantwoording

Aanleiding

Met ingang van 2020 zijn de Wet zorg en dwang (Wzd) en Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvgz) van kracht in plaats van de BOPZ. Cliënten met een psychogeriatrische aandoening vallen nu onder de Wzd, die ook regels geeft over opname in crisissituaties. Naar aanleiding van de invoering van de Wzd hebben aanbieders van de GGZ en V&V in zorgkantoorregio Utrecht afspraken met elkaar gemaakt over het IBS-proces (IBS-beoordelingen en opname / IBS-bedden in de V&V en vervolgzorg).

Betrokken partijen

V&V:

- Accolade Zorg
- AxionContinu
- Beweging 3.0
- Careyn
- De Rijnhoven
- Quarijn
- Silverein
- Warande
- Zorggroep Charim
- Zorgspectrum

GGZ:

- Altrecht
- GGZ Centraal Eemland
- Pro Persona

Zilveren Kruis
Zorgkantoor Utrecht

In samenwerking met

- V&V organisaties IVVU
- Zorg Coördinatie Centrum Midden-Nederland. (ZCC)
- Ziekenhuizen Utrecht: St. Antonius Ziekenhuis, Diakonessenhuis, UMCU

Colofon

Coördinatie: Kees Weevers, IVVU

Projectleider: Antoinette Bolscher

Vormgeving: Pim Verheyke, Structify

Inleiding

Organisatie-
structuur

Bijlagen

Verant-
woording

Terug

